

Consorzio Autolinee Pratesi  
piazza Duomo, 18 - 59100 Prato  
telefono 0574.6081  
fax 0574.21038  
e.mail: [posta@capautolinee.it](mailto:posta@capautolinee.it)  
pec: [capscarl@legalmail.it](mailto:capscarl@legalmail.it)

## Norme di utilizzo della Carta Mobile

- La Carta Mobile è un borsellino elettronico su supporto contactless sul quale è possibile trasferire il credito e/o acquistare alcuni titoli di viaggio in formato elettronico;
- E' reperibile presso le biglietterie aziendali;
- In caso di richiesta della tessera tramite apposita procedura via web, la stessa sarà disponibile presso le biglietterie aziendali non prima di 24 ore e non oltre 10 giorni; decorso tale termine la richiesta verrà eliminata;
- E' personale e pertanto non è cedibile;
- L'intestatario della tessera è tenuto a conservarla con cura; essa non deve essere piegata né forata né tagliata né esposta a fonti di calore particolarmente intense. Le tessere manomesse non saranno rimborsate;
- I titoli di viaggio presenti sulla tessera sono riferiti esclusivamente al titolare;
- Il mancato utilizzo non dà diritto ad alcun rimborso del credito residuo;
- In caso di ricarica e/o di acquisto di titoli di viaggio on-line, saranno accreditati sulla tessera non prima di 24 ore in occasione della prima validazione;
- Deve essere validata ad ogni accesso a bordo;
- Deve essere esibita al personale preposto alla verifica;
- Il passeggero sprovvisto di regolare titolo di viaggio è soggetto alle sanzioni previste dalla normativa vigente;
- In caso di furto o smarrimento, la tessera verrà bloccata e annullata solo dopo la presentazione di idonea documentazione alle biglietterie aziendali e ne verrà emessa, dietro corresponsione dell'importo stabilita da CAP, una nuova. I titoli di viaggio presenti verranno immediatamente trasferiti sulla nuova tessera mentre il credito residuo al momento del blocco verrà riconosciuto entro 72 ore.